

1 Systembeschreibung

Der „IW Medien Messenger“ ist eine zentrale Serverlösung für den vertraulichen E-Mail-Austausch mit Geschäftspartnern, die über keine eigene Verschlüsselungs-Software verfügen. Anstatt per E-Mail wird die Nachricht über eine passwortgeschützte Web-Oberfläche ausgetauscht. Die Verbindung zur Web-Oberfläche ist verschlüsselt (https). Es sind dabei auf der „Gegenseite“ keine PKI-Technologie oder Zertifikate notwendig. Der „IW Medien Messenger“ ist ein ausgereiftes Produkt, das hohen technischen und Sicherheitsansprüchen genügt.

2 Zugriff auf den „IW Medien Messenger“

2.1 Mailzustellung

Nach der Einrichtung einer Benutzerkennung auf dem „IW Medien Messenger“ werden dem Geschäftspartner automatisch zwei Informationsmails zugestellt.

Von	Betreff
"secure@iwmedien.de"	[IW Medien Messenger] Willkommen beim SSL Messenger
edv@iwkoeln.de	[IW Medien Messenger] Neues Benutzerkonto

2.2 Informationsmail – vertrauliche Nachricht

Die Mail von secure@iwmedien.de informiert den Geschäftspartner lediglich darüber, dass eine vertrauliche Nachricht auf dem „IW Medien Messenger“ für ihn hinterlegt wurde.



2.3 Informationsmail – Benutzerkonto eingerichtet

In der Mail von edv@iwkoeln.de sind alle Informationen, die der Geschäftspartner für den Zugriff auf den „IW Medien Messenger“ benötigt, hinterlegt:

- Benutzername (die E-Mail-Adresse des Geschäftspartners) und das einmal gültige Passwort (❶)
- Link zum „IW Medien Messenger“ (❷)



2.4 Erstmalige Anmeldung am „IW Medien Messenger“

- Klicken Sie auf den hinterlegten Link (vorherige Abbildung: ❷), um sich mit dem „IW Medien Messenger“ zu verbinden.
- Folgende Seite wird angezeigt. Das Feld „Benutzername (E-Mail)“ wird automatisch mit Ihrer E-Mail-Adresse gefüllt.
Beispiel: iw_test@web.de
Geben Sie nun das in der Mail hinterlegte Einmalpasswort im Feld „Passwort“ (inkl. etwaiger Sonderzeichen!) ein und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

IW Medien - Sicherer Austausch von Nachrichten -

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

IW Medien GmbH

- iii. Von der Startseite wechseln Sie mit einem Klick auf „Einstellungen“ zu den Kontoeinstellungen.



- iv. Die Seite „Benutzerkonto“ wird angezeigt. Wählen Sie die bevorzugte / gewünschte Sprache aus und speichern Sie gegebenenfalls die Änderung.



- v. Geben Sie das Ihnen zugemailte Passwort ein und vergeben Sie ein neues Passwort, wiederholen Sie dieses und klicken Sie auf „Speichern“.



- vi. Klicken Sie auf „Sicherheitsabfrage“ und wählen Sie eine Sicherheitsabfrage aus. Geben die zugehörige Antwort ein. Klicken Sie auf „Speichern“ um den Vorgang abzuschließen.



- vii. Folgende Meldung wird angezeigt. Mit einem Klick auf „Nachrichten“ gelangen Sie in das Postfach.



- viii. Im „IW Medien Messenger“-Postfach werden die eingegangenen Nachrichten angezeigt, falls vorhanden. Mit einem Klick auf die Nachricht, wird Ihnen die vertrauliche Nachricht angezeigt.



2.5 Anmeldung am „IW Medien Messenger“ und versenden einer vertraulichen Mail mit Dateianhang

- i. Starten Sie Ihren bevorzugten Internet-Browser und navigieren Sie zu folgender Seite: <https://messenger.iwmedien.de/>
- ii. Der Willkommensbildschirm wird angezeigt. Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse im Feld „E-Mail-Adresse“ und Ihr Passwort ein. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.



IW Medien - Sicherer Austausch von Nachrichten -

E-Mail-Adresse
iw_test@web.de

Passwort
Passwort vergessen?

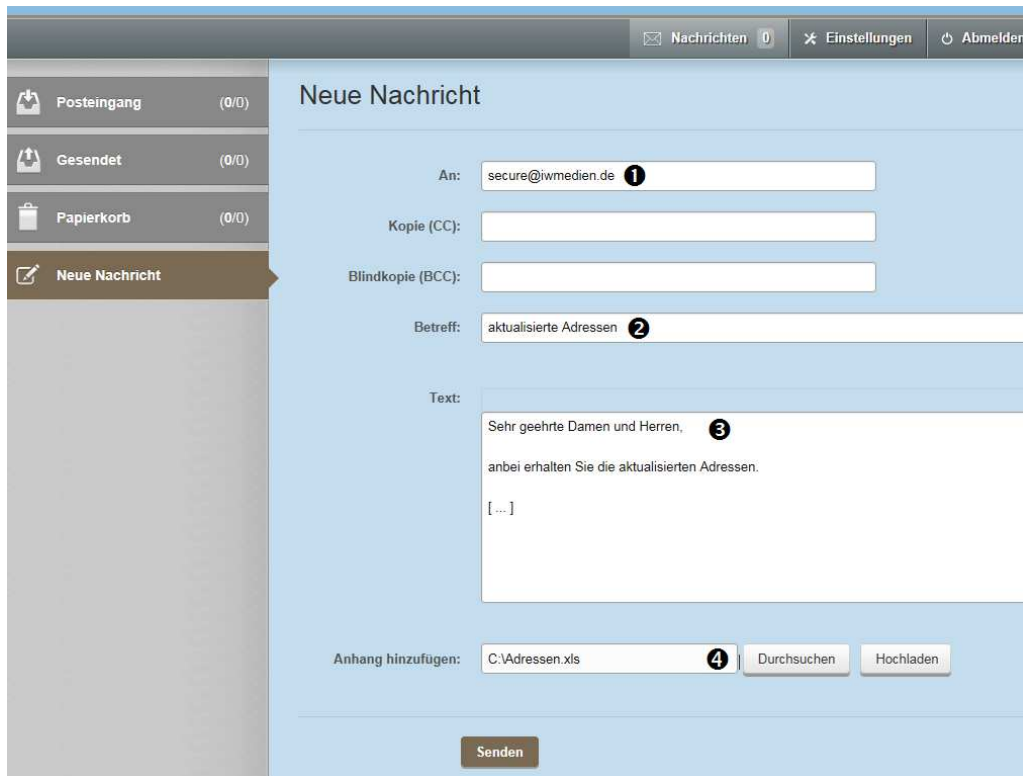
Anmelden

IW Medien GmbH

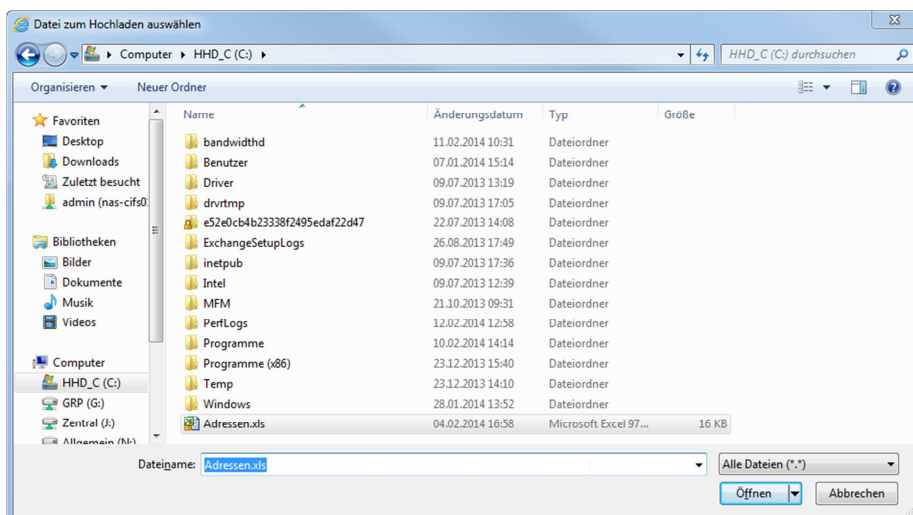
- iii. Ihr Postfach auf dem „IW Medien Messenger“ wird angezeigt. Klicken Sie auf „Neue Nachricht“



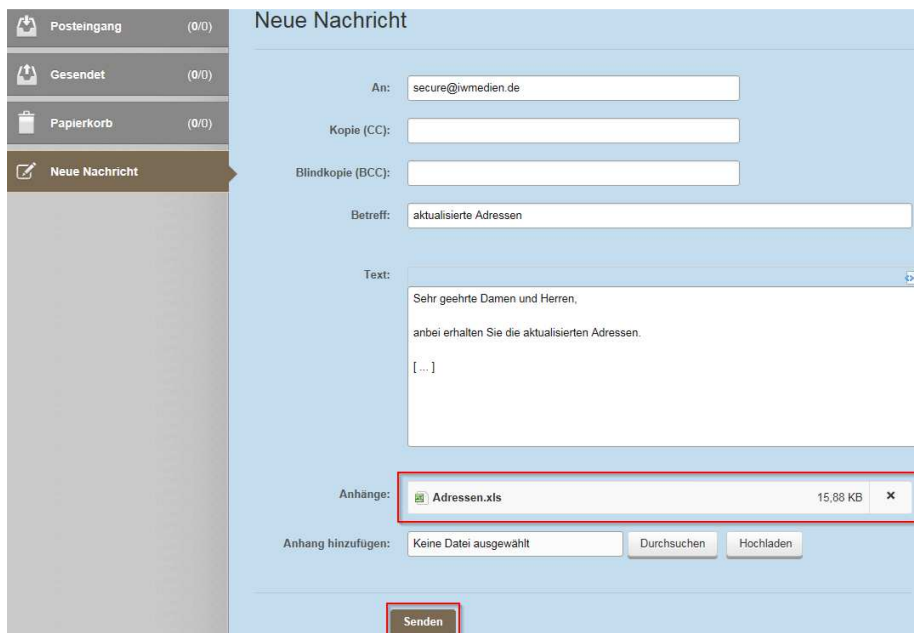
- iv. Das Fenster „Neue Nachricht“ wird geöffnet.



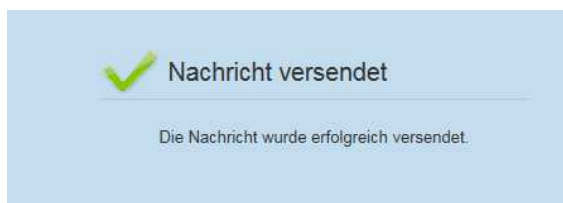
- v. Tragen Sie bei „An“ die Adresse secure@iwmedien.de ein (1)
- vi. Bei „Betreff“ geben Sie z.B.: „aktualisierte Adressen“ ein (2)
- vii. Im Textbereich hinterlassen Sie Ihre Mitteilung (3). Sie können bei geringen Adressänderungen hier auch direkt die Adressen eintragen, die nächsten Punkte würde dann entfallen – Sie können dann sofort auf „Senden“ klicken.
- viii. Um der Nachricht eine oder mehrere Datei(en) anzufügen, klicken Sie auf „Durchsuchen“ (4).
- ix. Das Fenster „Datei hochladen“ wird nun angezeigt. Navigieren Sie nun zum Speicherort der Adressdatei und klicken Sie diese anschließend an – damit wird die Datei ins Feld „Dateiname“ übernommen. Abschließend klicken Sie auf „Öffnen“.



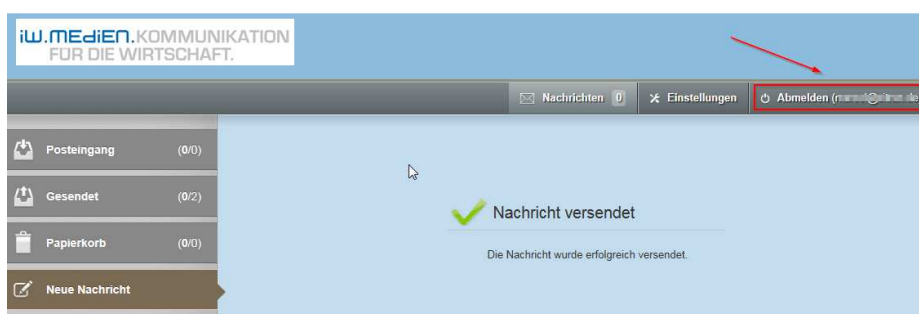
- x. Die ausgewählte Adressdatei wird unter „Anhänge:“ übernommen / angezeigt. Sie haben die Möglichkeit weitere Dateien, wie eben beschrieben, hinzuzufügen. Abschließend klicken Sie auf „Senden“.



- xi. Nachfolgend wird das folgende Fenster angezeigt, die Nachricht wurde über die verschlüsselte Verbindung dem Postfach secure@iwmedien.de zugestellt.



- xii. Wenn Sie sich vom „IW Medien Messenger“ abmelden möchten, klicken Sie einfach auf „Abmelden“.



- xiii. Die übrigen Funktionen (Gesendet, Papierkorb) sind selbsterklärend.